

Algemene Verkoopvoorwaarden

Algemene Verkoopvoorwaarden van Armacell Benelux S.C.S.

Paragraaf 1 Algemene voorwaarden: Omvang

(1) Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle handelsrelaties met onze klanten ("Kopers"). De AV zijn alleen van toepassing indien de Koper een ondernemer, een rechtspersoon van openbaar recht of publiekrechtelijk bijzonder vermogen is.

(2) De AV worden specifiek toegepast op contracten over de verkoop en/of levering van roerende goederen ("goederen") ongeacht of we deze goederen zelf produceren of deze kopen van leveranciers. Tenzij anders overeengekomen zijn de AV van toepassing als een raamovereenkomst voor soortgelijke toekomstige projecten zonder dat hier specifiek naar verwezen hoeft te worden. De AV zijn van toepassing in de versie die op de datum van de bestelling van de Koper geldig was.

(3) Onze AV zijn exclusief van toepassing. Afwijkende, conflicterende of aanvullende Algemene Voorwaarden van de Koper zullen alleen worden opgenomen in het contract indien en in zoverre dat wij de geldigheid ervan hebben bevestigd. Deze toestemmingseis is in alle gevallen van toepassing, zelfs indien wij bijvoorbeeld de levering naar de Koper uitvoeren en zonder voorbehoud bekend zijn met diens AV.

(4) Eventuele afzonderlijke met de Koper apart afgesloten overeenkomsten (waaronder bijkomstige overeenkomsten, supplementen en aanpassingen) prevaleren op deze AV. Tenzij het tegendeel bewezen wordt, is een schriftelijk contract of onze schriftelijke bevestiging bepalend voor de inhoud van dergelijke overeenkomsten.

(5) Juridisch relevante verklaringen en kennisgevingen die de Koper aan ons dient te overhandigen na het afsluiten van het contract (bijv. het vaststellen van deadlines, mededelingen over defecten, verklaringen van ontbinding of vermindering) zijn alleen in de schriftelijke vorm geldig.

(6) Referenties naar de toepassing van juridische bepalingen dienen slechts ter verduidelijking. Ook zonder dergelijke uitleg blijven de juridische bepalingen van toepassing, tenzij ze direct aangepast of expliciet uitgesloten worden in deze AV.

Paragraaf 2 Contractafsluiting

(1) Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend. Dit geldt ook indien we de Koper hebben voorzien van catalogi, technische documentatie (bijv. berekeningen, plannings), andere productbeschrijvingen of documenten – ook in elektronische vorm.

(2) De bestelling van de goederen door de Koper wordt gezien als een bindend aanbod. Tenzij anders bepaald in de bestelling, zijn wij gerechtigd om deze bestelling binnen 2 (twee) weken na ontvangst te accepteren.

(3) De aanvaarding kan schriftelijk worden verklaard (bijv.

door middel van een orderbevestiging) of blijken uit de levering van de goederen aan de Koper.

Paragraaf 3 Leveringstermijn en leveringsverzuim

(1) De leveringstermijn wordt afzonderlijk overeengekomen of door ons in de orderbevestiging aangegeven.

(2) Mochten wij niet in staat zijn om ons aan bindende leveringsbepalingen te houden, om redenen waar wij geen invloed op hebben (het niet beschikbaar zijn van het werk of de dienst), zullen we de Koper direct hierover informeren en tegelijk de verwachte nieuwe levertijd noemen. Indien de goederen of de dienst ook niet binnen de nieuwe levertijd beschikbaar zijn, zijn we gerechtigd om het contract volledig of gedeeltelijk te ontbinden; door de Koper gedane betalingen worden zonder vertraging gerestitueerd. Met name vertragingen bij onze leverancier gelden als een geval van niet-beschikbaarheid van de goederen of dienst zoals hier bedoeld. Met name indien we een congruente dekkingstransactie met onze toeleverancier hebben afgesloten, is het noch de schuld van onze leverancier noch onze schuld en zijn we in het voorkomende geval niet langer verplicht om de goederen te verschaffen.

(3) Indien er bij ons leveringsverzuim optreedt, is dit onderworpen aan de wettelijke bepalingen.

(4) De rechten van de Koper overeenkomstig paragraaf 9 van deze AV en onze juridische rechten, met name in het geval van uitsluiting van de uitvoeringsplicht (bijv. vanwege het niet kunnen of redelijkerwijs niet kunnen leveren van de prestaties en/of aanvullende prestaties), blijven echter onaangetast.

Paragraaf 4 Levering, risico-overdracht, aanvaarding, aanvaardingsverzuim

(1) De goederen worden uit voorraad geleverd, wat ook de plaats van uitvoering voor levering zal zijn en voor eventuele aanvullende dienstverlening. Op verzoek van de Koper en op diens kosten kunnen de goederen naar een andere plaats worden getransporteerd (verkoop door levering op een plaats anders dan de plaats van uitvoering). Tenzij anders overeengekomen zijn wij zelf gerechtigd om de wijze van vervoer te bepalen (met name de vervoerder, transportroute en verpakking).

(2) Het risico op onopzettelijk verlies en accidentele beschadiging van de goederen gaat uiterlijk bij levering over op de Koper. In geval van verkoop bij levering op een andere plaats dan de plaats van uitvoering gaat het risico op accidenteel verlies en beschadiging van de goederen alsmede het risico op vertraging al over op de expediteur, vervoerder of andere personen of instituten die zijn belast met het uitvoeren van de verzending.

(3) In het uitzonderlijke geval dat er vorderingen tegen ons ontstaan door transportschade of -verliezen, kan de Koper deze alleen instellen en hier aanspraak op

Algemene Verkoopvoorwaarden

maken indien hij, voor het betalen van de vracht, direct en duidelijk een aantekening van de schade en/of het verlies op de vrachtdocumenten en vrachtfacturen heeft laten maken en een verslag heeft opgesteld en indien hij ons of het transportbedrijf binnen een vervaltermijn van 5 (vijf) dagen na de ontvangst van de goederen op de plaats van bestemming, van de schade of verliezen op de hoogte heeft gebracht en de goederen inclusief de verpakking voor ons heeft bewaard ter inspectie. Als de goederen niet zijn ontvangen, dient dit binnen een vervaltermijn van 5 (vijf) dagen te worden gemeld nadat de melding dat de goederen klaar staan voor verzending is ontvangen.

(4) Indien de Koper in aanvaardingsverzuim is, niet meewerkt of als de levering vertraagd is om andere redenen die aan de Koper toe te schrijven zijn, dan zijn wij gerechtigd om compensatie voor schade die hieruit ontstaat te eisen, inclusief eventuele extra kosten (bijv. opslagkosten). Wij berekenen een forfaitaire vergoeding voor elke werkdag die de levering vertraagd is ter hoogte van 0,1% van het totaalbedrag van de bestelling, echter in totaal nooit meer dan 5% van het totaalbedrag van de bestelling, als contractuele boete.

Onze wettelijke mogelijkheden om een hogere schadevergoeding te vorderen (met name vergoeding van extra kosten, adequate compensatie, beëindiging) blijven hierdoor onaangetast; de betaalde forfaitaire kosten worden echter verrekend met verdere financiële vorderingen. Het staat de Koper vrij om te bewijzen dat wij geen verliezen hebben geleden of een verlies dat veel lager is dan de hierboven genoemde forfaitaire kosten.

Paragraaf 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

(1) Tenzij in afzonderlijke gevallen anders overeengekomen, gelden de prijzen op het moment van het afsluiten van het contract als uit voorraad, plus de verplichte belasting toegevoegde waarde.

(2) In geval van verkoop door levering op een plaats anders dan de plaats van uitvoering (paragraaf 4, lid 1) draagt de Koper de transportkosten uit voorraad en de eventuele kosten voor een optionele transportverzekering.

(3) Het aankoopbedrag moet worden betaald binnen 8 (acht) dagen na de datum van de factuur en levering, het ter beschikking stellen van de goederen of de aanvaarding van de goederen. Wij zijn echter op elk moment gerechtigd, ook binnen een bestaande zakenrelatie, om een levering in zijn geheel of in delen uitsluitend na ontvangst van een aanbetaling te verzenden. Dergelijke voorwaarden worden door ons uiterlijk op de orderbevestiging aangegeven.

(4) Op het moment dat de hierboven genoemde betalingstermijn verstrijkt, is de Koper in verzuim. Zolang de Koper in gebreke is, wordt er rente berekend over het aankoopbedrag volgens de op dat moment geldende wettelijke rentevoet. Wij behouden ons het recht voor om verdere vorderingen in te dienen voor schade die door het verzuim ontstaat.

(5) De Koper kan alleen dan recht op een vergelijk of retentie doen gelden, indien zijn vordering door een onherroepelijk vonnis rechtens is verklaard, of vaststaat en opeisbaar is. Indien er sprake is van een gebrekkige levering, blijven de rechten van de Koper op tegenvorderingen betreffende deze levering (met name overeenkomstig paragraaf 8, lid 6 zin 2 van deze AV) onaangetast.

(6) Als de Koper in een procedure betreffende de continuïteit van diens activiteiten ("WDO") terecht komt, zijn wij gerechtigd het contract te beëindigen, mocht de Koper zich niet verder aan zijn verplichtingen onder dit contract houden.

Paragraaf 6 Eigendomsvoorbehoud

(1) Wij behouden het eigendomsrecht op de verkochte goederen tot de volledige betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit het aankoopcontract en een lopende zakenrelatie (vaststaande vorderingen).

(2) De goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen noch verpand noch als zekerheid aan derden worden toegewezen, totdat de vaststaande vorderingen volledig zijn betaald. De Koper stelt ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien er een faillissementsaanvraag is ingediend, of indien een derde partij beslag legt op goederen die aan ons toebehoren.

(3) Indien de Koper contractbreuk pleegt, met name door niet of niet tijdig te betalen, zijn wij gerechtigd om ons volgens de wettelijke bepalingen uit het contract terug te trekken en om het retourneren van alle goederen te eisen op grond van het eigendomsvoorbehoud en het opzeggen van het contract. Indien de Koper het openstaande bedrag niet betaalt, mogen we deze rechten alleen afdwingen indien we de Koper een redelijke periode voor betaling hebben aangegeven zonder dat deze betaalde, of indien het aangeven van een betalingsperiode niet verplicht is volgens de geldende wettelijke bepalingen.

(4) Binnen de normale bedrijfsvoering is de Koper volgens sublid (c) tot nader order gerechtigd tot het verkopen en/of verwerken van de goederen onder eigendomsvoorbehoud. In dit geval is ook de volgende voorwaarde van toepassing.

(a) Het eigendomsvoorbehoud betreft alle producten die ontstaan door het verwerken, mengen of combineren van onze goederen voor de volledige waarde.

(b) Als zekerheid betekent de Koper nu al mogelijke vorderingen die ontstaan bij de doorverkoop van de goederen of van het product aan derden in totaal of tot het bedrag van ons gezamenlijk eigendomsaandeel, indien van toepassing, overeenkomstig de bovenstaande paragraaf (totale factuur inclusief BTW). Binnen deze voorwaarden aanvaarden wij hierbij de opdracht. De verplichtingen van de Koper overeenkomstig paragraaf 2 zijn ook van toepassing op de betekening van vorderingen.

(c) Afgezien van ons, is ook de Koper gerechtigd om de vordering te innen. We ondernemen geen actie om de

Algemene Verkoopvoorwaarden

vordering te innen zolang de Koper aan diens verplichting tot betaling aan ons voldoet en hij kennelijk in staat is te betalen, en we vorderen het eigendomsvoorbehoud op dat moment niet in door een recht uit te oefenen zoals omschreven in paragraaf 3 hierboven. Indien deze situatie verandert, kunnen wij de Koper er echter toe verplichten, toegewezen vorderingen en schuldeisers aan ons bekend te maken, alle informatie die nodig is voor het innen van deze vorderingen met ons te delen, gerelateerde documenten aan ons over te dragen en de schuldenaren (derden) op de hoogte brengen van deze overdracht. Verder zijn we in dit geval gerechtigd tot het intrekken van de rechten van de Koper om de goederen die onder eigendomsvoorbehoud vallen door te verkopen en te verwerken.

(d) Op verzoek van de Koper zullen we naar eigen inzicht zekerheden uitgeven, mits de verkoopwaarde onze vorderingen met minimaal 10% overschrijdt.

(5) Indien het eigendomsvoorbehoud of de overdracht niet gelden volgens de toepasselijke wet in het gebied waar de goederen zich bevinden, wordt de rechtszekerheid die in dit gebied overeenkomt met het eigendomsvoorbehoud of de opdracht, als overeengekomen beschouwd. Indien de medewerking van de Koper wordt gevraagd, is hij verplicht om op ons verzoek en op eigen kosten alle redelijke maatregelen te nemen die nodig zijn om deze rechten te vestigen en te effectueren.

Paragraaf 7 Annulering door Koper

Indien de Koper een bestelling zonder opgaaf van redenen annuleert, zijn wij gerechtigd, niettegenstaande andere en verdere rechten, om 15% van het bestelbedrag als compensatie te eisen, onafhankelijk van ons recht om hogere schadevergoedingen te vorderen.

Paragraaf 8 Vorderingen van de Koper op grond van defecten

(1) De wettelijke bepalingen zijn van toepassing op de rechten van de Koper in het geval van materiële defecten en bij andere tekortkomingen (inclusief verkeerde en onvolledige leveringen), tenzij hierna anders overeengekomen.

(2) Onze aansprakelijkheid voor defecten is met name gebaseerd op de overeengekomen kwaliteit van de goederen. De als zodanig aangeduide en aan de Koper verstrekte productbeschrijvingen voordat deze diens bestelling geplaatst heeft, of die net als deze AV inbegrepen zijn in het contract, zullen worden aangemerkt als de overeenkomst betreffende de kwaliteit van de goederen.

(3) Als de kwaliteit niet is overeengekomen, worden de wettelijke bepalingen toegepast om te beoordelen of er sprake is van een defect of niet.

(4) Vorderingen van de Koper met betrekking tot zichtbare defecten vereisen dat deze aan de wettelijke eisen

heeft voldaan, door de goederen direct bij ontvangst te onderzoeken en een zichtbaar defect direct te melden. Indien tijdens het onderzoek of daarna een defect blijkt, moeten wij hier direct een schriftelijke melding van ontvangen, waarbij het defect duidelijk wordt omschreven. De melding geldt als onmiddellijk doorgegeven, indien deze binnen een week na levering is verzonden; de tijdige verzending van de melding binnen de gestelde tijd is voldoende om aan de tijdslimiet te voldoen. Naast zijn verplichting om de goederen direct bij levering te onderzoeken en defecten te melden, moet de Koper ons ook binnen één week na levering schriftelijk op de hoogte brengen van andere kennelijke gebreken of tekortkomingen (waaronder verkeerde of onvolledige leveringen). Ook hierbij geldt de tijdige verzending van de melding als voldoende om aan de tijdslimiet te voldoen. Indien de Koper verzuimt om een defect juist en op tijd te melden, zijn wij niet aansprakelijk voor defecten waarvan we niet op de hoogte zijn gesteld.

(5) Indien de geleverde goederen een defect hebben, hebben wij de keuze om aanvullende prestaties te leveren door het defect te herstellen (rectificatie door defecten te herstellen) of om nieuwe goederen te leveren. Ons recht in deze blijft onaangetast.

(6) Wij zijn gerechtigd om de verschuldigde aanvullende prestaties afhankelijk te maken van de vraag, of de Koper het verschuldigde aankoopbedrag heeft voldaan of niet. De Koper is echter gerechtigd om een deel van het aankoopbedrag, evenredig aan het defect of de tekortkoming, in te houden.

(7) De Koper dient ons voldoende tijd en de mogelijkheden te geven om de aanvullende prestaties uit te voeren of te leveren, met name dient de Koper de afgewezen goederen aan ons te retourneren, zodat wij ze kunnen inspecteren. Indien er vervangende goederen worden geleverd, retourneert de Koper het defecte item overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De aanvullende prestatie omvat noch de demontage van het defecte item, noch de hernieuwde montage als we oorspronkelijk niet verplicht waren om het item te monteren.

(8) De kosten voor de inspectie en de aanvullende prestaties, met name verpakings-, vervoers-, verwerkings- en materiaalkosten (uitgezonderd: de kosten voor demontage en montage) worden door ons gedragen als er daadwerkelijk een defect is. Anders kunnen we van de Koper eisen om de kosten, ontstaan door het ongerechtvaardigde verzoek tot rectificatie van een defect (met name de onderzoeks- en transportkosten) te vergoeden, tenzij het ontbreken van een defect niet door de Koper wordt erkend.

(9) Indien de aanvullende prestatie is mislukt of een adequate tijdslimiet voor de aanvullende prestatie naar inzicht van de Koper zonder succes is verlopen of op grond van wettelijke voorzieningen niet wordt vereist, is de Koper gerechtigd het koopcontract te ontbinden of de koopprijs te verminderen. Het recht op ontbinding geldt

Algemene Verkoopvoorwaarden

echter niet in het geval van een klein defect.

(10) Ook in het geval van defecten mag de Koper alleen vorderingen indienen voor schade, maar niet voor de vergoeding van geringe of triviale kosten zoals in paragraaf 9 hieronder aangegeven en ook andere vorderingen zijn uitgesloten.

Paragraaf 9 Overige aansprakelijkheden

(1) Tenzij anders bepaald in deze AV waaronder de volgende bepalingen, zijn wij aansprakelijk indien wij onze wettelijke contractuele en niet-contractuele verplichtingen niet nakomen.

(2) Wij zijn aansprakelijk voor schade – ongeacht de juridische gronden – ontstaan door een opzettelijke fout. In geval van nalatigheid zijn wij beperkt aansprakelijk, afhankelijk van de hiervoor geldende wettelijke bepalingen (bijv. voor een zorgvuldige bedrijfsvoering / “Bonus Pater Familias”):

a) wij zijn aansprakelijk voor schade ten gevolge van overlijden, door lichamelijk letsel of door gezondheidsschade en

b) schade die ontstaat door de schending van een wezenlijke contractuele verplichting (een verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de juiste uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de contractuele partner regulier rekent en op moet kunnen rekenen); voor dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de afzienbare schade die gebruikelijk is voor het contract. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor vervolg- of indirecte schade.

(3) De beperkingen van de aansprakelijkheid uit paragraaf (2) hierboven zijn ook van toepassing op de schending van verplichtingen door en/of ten gunste van personen voor wiens tekortkoming wij verantwoordelijk zijn volgens de wettelijke bepalingen, juridische vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten. Ze zijn niet van toepassing indien we frauduleus een defect hebben verborgen of een garantie hebben gegeven op de kwaliteit van de goederen.

(4) De Koper mag het contract alleen ontbinden of beëindigen vanwege een schending van een verplichting die geen defect is, indien wij verantwoordelijk zijn voor de schending van de verplichting. De Koper zal ons eerst door middel van een schriftelijke kennisgeving op de hoogte stellen van de reden van beëindiging en zal ons na ontvangst hiervan 15 dagen de tijd geven om de schending te herstellen of te compenseren. Indien de situatie niet binnen deze periode wordt hersteld of gecompenseerd, mag de Koper het contract direct beëindigen door ons een officiële schriftelijke kennisgeving van beëindiging toe te sturen.

(5) De bovenstaande beperkingen op de aansprakelijkheid gelden dienovereenkomstig indien de Koper een vordering indient voor de vergoeding van triviale uitgaven in plaats van een vordering voor de vergoeding van werkelijk geleden schade.

Paragraaf 10 Verjaring

De vorderingen voor verborgen defecten verjaren 6 (zes) maanden na levering.

Paragraaf 11 Rechtskeuze en rechtsgebied

(1) Deze AV en de contractuele relatie tussen ons en de Koper zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving met uitsluiting van het internationaal uniform recht en met name van het VN-Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten).

(2) De bevoegde rechtbank om geschillen te regelen die al dan niet rechtstreeks uit de contractuele relatie voortkomen, bevindt zich in Brussel. Wij zijn op grond van deze AV echter ook gerechtigd om een procedure aan te spannen in de plaats waar levering heeft plaatsgevonden of op een plaats die afzonderlijk wordt overeengekomen of bij de bevoegde rechtbank van de Koper. Wettelijke bepalingen die voorrang hebben, met name bij exclusieve bevoegdheden, blijven onaangetast.

Versie van: November 2018