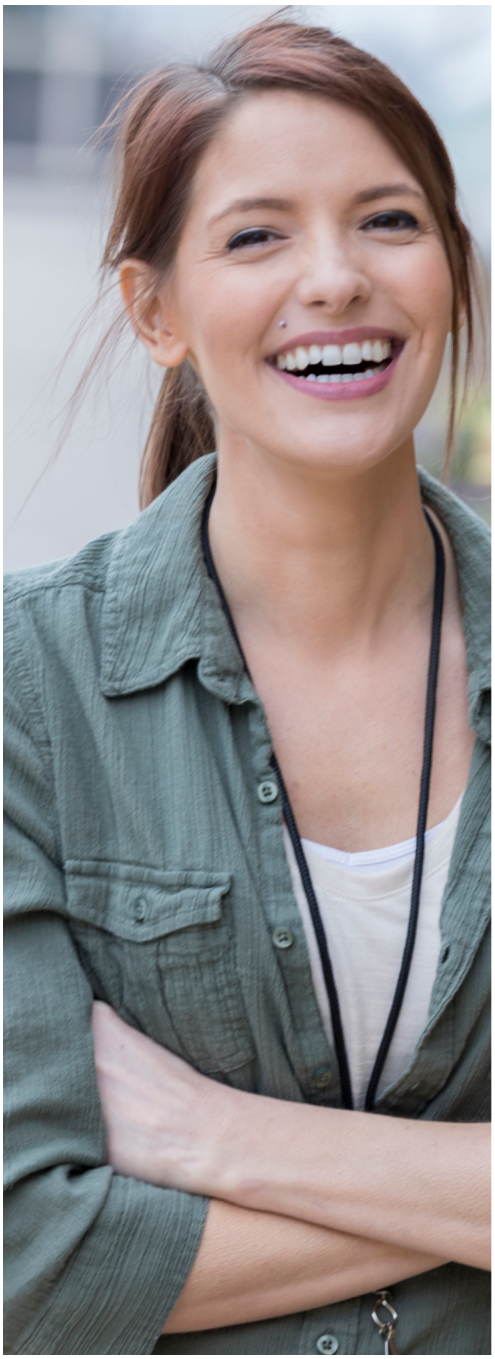
REDUZINDO A NOSSA PEGADA AMBIENTAL

Política de devolução de paletes

As paletes de madeira são úteis para entregas pesadas, mas lidar com elas depois não é algo simples. Temos conhecimento de que as paletes indesejadas podem tornar-se rapidamente num incómodo ou até mesmo um risco à saúde e segurança no local. E estamos cientes de que os custos de transporte e a atual escassez de matérias-primas em todo o mundo têm um impacto no fornecimento de madeira. A nossa resposta é uma solução vantajosa para todos: uma política de devolução de paletes que reduz o nosso impacto ambiental e os seus custos. **Saiba mais.**

www.armacell.com



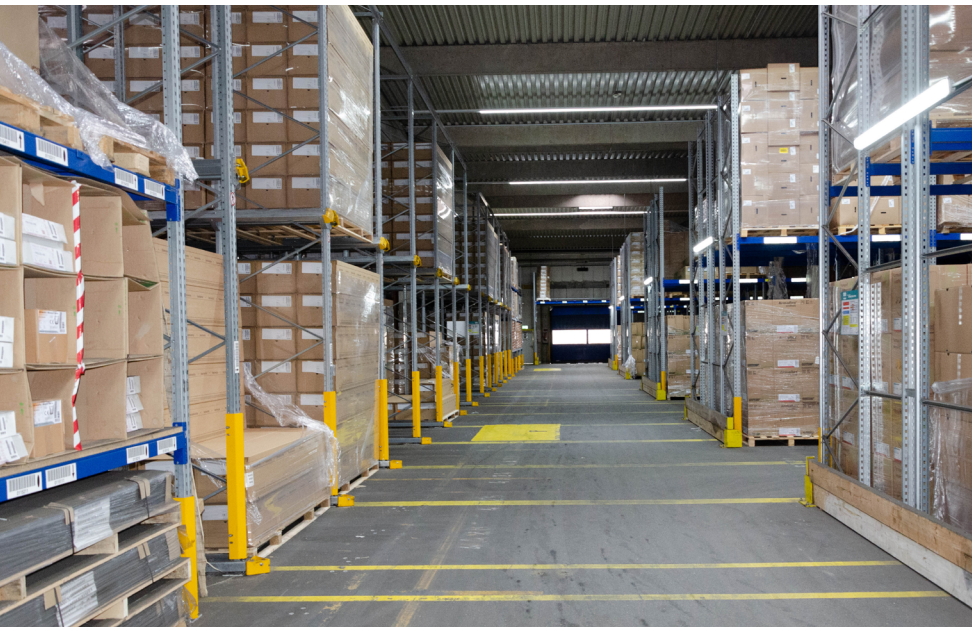
armacell®

MAKING A DIFFERENCE AROUND THE WORLD

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE PALETES DA ARMACELL

REDUZINDO A NOSSA PEGADA AMBIENTAL

Os custos de paletes aumentaram drasticamente nos últimos dois anos, atingindo níveis recordes. Em agosto de 2021, os custos da madeira quase duplicaram, aumentando 98% em comparação com o mesmo período de 2020.



Para proteger os nossos clientes contra este aumento de custos e reduzir o nosso desperdício, criámos uma política de devolução de paletes, através da qual as paletes podem ser recolhidas nos pontos de recolha da Armacell a partir de 1 de abril de 2022. Em troca, os clientes receberão um reembolso por reduzirem a nossa pegada ambiental.

As condições do reembolso e o processo de verificação de qualidade são os mesmos em toda a região da EMEA. Consulte os detalhes na página 5 para obter mais informações sobre os países elegíveis para este programa de recolha, bem como a lista de pontos de recolha da Armacell.

- // Pode ser recolhido um mínimo de 50 paletes por envio.
- // As paletes podem ser devolvidas a um dos pontos de recolha da Armacell (ver mapa).
- // O cliente organiza e paga o custo de transporte para devolver as paletes a um dos armazéns da Armacell. A Armacell também poderá organizar o envio mediante pedido e o mesmo será cobrado ao cliente.
- // Poderá obter um crédito para o custo do transporte caso o camião responsável pela devolução das paletes recolha uma remessa completa de produtos nos nossos armazéns.

Encontrar um ponto
de recolha de paletes

PROCESSO DE RECOLHA DE PALETES DA ARMACELL

1. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente local da Armacell e informe sobre a quantidade a devolver.

2. As paletes devolvidas passam por um processo de verificação de qualidade no nosso armazém.

3. Informamo-lo relativamente ao número de paletes elegíveis para crédito.

4. É emitida uma nota de crédito a seu favor para as paletes que cumprem os critérios de qualidade.

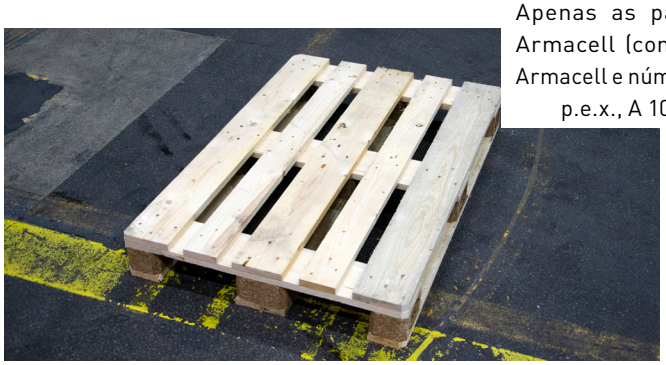
TIPOS DE PALETES ELEGÍVEIS PARA DEVOLUÇÃO PELA ARMACELL

3001681 - Palete 2100 x 1200 mm

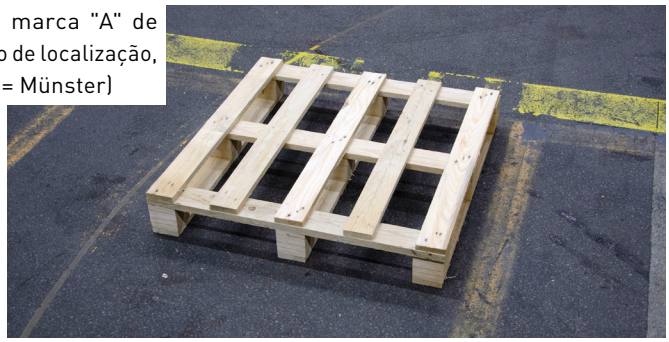
3004215 - Palete 1200 x 800 mm

A
1010

Apenas as paletes da marca Armacell (com a marca "A" de Armacell e número de localização, p.e.x., A 1010 = Münster)



3004218 - Palete 1600 x 800 mm



3004216 - Palete 800 x 800 mm

PALETES COM AS SEGUINTES CARACTERÍSTICAS SERÃO RECUSADAS NO PONTO DE RECOLHA:

Com uma tábua partida

Com um bloco em falta ou partido

Com uma tábua partida

Estes exemplos apresentam alguns casos em que as paletes **não serão recolhidas pela Armacell**.
Caso a palete devolvido esteja danificado e não correspondas aos nossos requisitos de qualidade, será reciclada pela Armacell gratuitamente. Neste caso, não irá receber o crédito de devolução.

PREÇO DA PALETE E CRÉDITO DE DEVOLUÇÃO

A tabela abaixo indica o preço faturado e crédito por tipo de palete. Por favor, note que os preços estão sujeitos a alterações de acordo com as condições de mercado.

Número de material	Dimensões	Preço da palete	Crédito da palete
3001681	2100 x 1200 mm	25,90 €	25,90 €
3004215	1200 x 800 mm	17,90 €	17,90 €
3004218	1600 x 800 mm	18,90 €	18,90 €
3004216	800 x 800 mm	12,90 €	12,90 €

PAÍSES ELEGÍVEIS

Este programa de recolha de paletes é aplicável à maioria dos países da região da EMEA. Para mais detalhes sobre a lista de países elegíveis, consulte o nosso site **www.armacell.eu**.

Encontrar um ponto de recolha de paletes

PERFORMANCE BEYOND BETTER

SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA A SUA EMPRESA

Aproveite os benefícios do nosso excelente apoio ao cliente.
Os nossos clientes confiam nos representantes de vendas, consultores técnicos e engenheiros de aplicações que lhes disponibilizamos por todo o mundo.

Todos os dados e informações técnicas baseiam-se em resultados obtidos sob as condições específicas definidas de acordo com as normas de teste referenciadas. Apesar de tomar todas as precauções para garantir a atualização dos referidos dados e informações técnicas, a Armacell não efetua qualquer representação ou garantia, expressa ou implícita, quanto à precisão, conteúdo ou integridade dos referidos dados e informações técnicas. A Armacell não assume qualquer responsabilidade perante qualquer outra pessoa resultante da utilização dos referidos dados ou informações técnicas. A Armacell reserva-se o direito de revogar, modificar ou alterar este documento em qualquer momento. Compete ao cliente verificar se o produto é adequado à aplicação pretendida. A instalação correta e profissional e a conformidade com os regulamentos de construção aplicáveis são também da responsabilidade do cliente. Este documento não constitui nem faz parte de uma oferta de venda ou contrato legal.

Na Armacell, a sua confiança significa tudo para nós, por isso, queremos informá-lo dos seus direitos e facilitar a compreensão das informações que recolhemos e porque as recolhemos. Se pretender informar-se sobre o processamento que realizamos aos seus dados, consulte a nossa **Política de proteção de dados**.

© Armacell, 2022. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais seguidas de ® ou TM são marcas comerciais do Grupo Armacell.
00600 | Política de devolução de paletes da Armacell | Flyer | 012022 | EMEA | PT MASTER

SOBRE A ARMACELL

Enquanto inventora da espuma flexível de isolamento de equipamentos e principal fornecedora de espumas fabricadas, a Armacell desenvolve soluções térmicas, acústicas e mecânicas seguras e inovadoras que criam um valor sustentável para os seus clientes. Os produtos da Armacell contribuem significativamente para a eficiência energética global, fazendo diariamente a diferença em todo o mundo. Com 3200 colaboradores e 24 instalações produtivas em 16 países, a empresa tem duas áreas de atividade principais, Isolamento Avançado e Espumas Técnicas. O principal foco de atividade da Armacell centra-se nos materiais de isolamento de equipamentos técnicos, nas espumas de alto desempenho destinadas a aplicações leves e de alta tecnologia e no desenvolvimento tecnológico de mantas de aerogel de próxima geração. Para mais informações, visite: www.armacell.com.

Para informações sobre produtos, visite:
www.armacell.eu

armacell®
MAKING A DIFFERENCE AROUND THE WORLD