GOING BEYOND BETTER

Les services Armacell

Armacell cherche à créer une expérience client unique. Nous connaissons les défis actuels de l'industrie du bâtiment et vous aidons à réaliser vos projets. De la planification à la livraison, notre service à 360° vous assiste tout au long du processus.

Chez Armacell, nous mettons tout en œuvre pour assurer le bon déroulement de votre projet.

www.armacell.be

armacell®
MAKING A DIFFERENCE AROUND THE WORLD

À PROPOS D'ARMACELL

SOLUTIONS PERMETTANT DE RÉALISER DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Nous sommes les créateurs des isolants souples destinés l'isolation d'installations ainsi qu'un fournisseur de mousses techniques de premier plan. Nos solutions légères pour la protection contre la chaleur, le froid, le bruit et l'incendie créent une valeur ajoutée durable pour nos clients. Les produits Armacell contribuent chaque jour de manière significative à l'amélioration de l'efficacité énergétique partout dans le monde.
Nos produits apportent une réponse aux mégatendances que sont l'efficacité énergétique, les constructions légères, la mondialisation de l'approvisionnement alimentaire et le confort acoustique. Ils se distinguent en outre par une fonctionnalité élevée et une installation aisée.

3 300 employés dans le monde, issus de 70 pays

27 sites de production dans 19 pays sur 4 continents

Plus de 300 brevets en cours dans 50 familles de brevets différentes

Nous créons une véritable valeur ajoutée pour nos clients, nous les estimons en tant que partenaires et nous engageons à développer des solutions parfaitement adaptées à leurs besoins. Il en découle une valeur ajoutée pour nos partenaires commerciaux et, surtout, des économies d'énergie alliées à une durée de vie prolongée de leurs installations critiques.

Armacell. Making a difference around the world.

BEYOND BETTER

ARMACELL GOES BEYOND BETTER.

Pour la mise en œuvre de nos isolants haute performance, vous avez besoin d'un partenaire sur lequel vous pouvez compter à tout moment. Un partenaire qui accompagne votre projet de la planification à la maintenance. En tant que leader technologique et du marché dans notre secteur, nous savons ce qui est important. Via nos 27 sites de production, répartis dans 19 pays et sur quatre continents, nous vous proposons un service unique dans le secteur. Nos clients disposent ainsi partout dans le monde de représentants commerciaux, de conseillers techniques et de techniciens. Notre ambition : répondre avec vous aux attentes de vos clients et les dépasser.

Armacell goes Beyond Better. À vos côtés aujourd'hui et demain.

TABLE DES MATIÈRES

02 INTRODUCTION
02 À propos d'Armacell
03 Beyond Better
04 À votre service
05 24h/24, 7j/7

06 PLANIFICATION
06 BIM
08 Documents d'appels d'offres
09 ArmaWin
10 Construction durable

12 APPLICATION
12 Garantie du système ArmaFlex®
14 Formations Armacell
16 Armacell Premium

18 SERVICE CLIENTS
18 Faire plus ensemble
20 Expédition et livraison

22 CONTACT
22 Vos interlocuteurs

PDF interactif
Dans ce document, en plus de nombreux liens, vous trouverez des boutons de commande interactifs signalés par ce symbole.

À VOTRE SERVICE

AVEC ARMACELL, VOUS FAITES LE CHOIX DE LA SÉCURITÉ

Vla nos prestations, nous soutenons toutes les parties prenantes au chantier de construction. Nos clients bénéficient d'une sécurité de planification, d'une sécurité juridique, d'une sécurité de livraison et d'une sécurité d'exécution accrues. Misez sur la qualité et fiez-vous à notre expérience.

DISPONIBLE 24H/24, 7J/7

Depuis plusieurs décennies, Armacell est à la pointe du développement de solutions d'isolation thermique et acoustique créant une valeur ajoutée durable pour nos clients. Les collaborateurs de notre centre de service à la clientèle vous assurent des conseils complets. Notre équipe chevronnée est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions sur nos solutions, prendre vos commandes et gérer votre stock de produits Armacell si vous le souhaitez.

CONSEILS TECHNIQUES

C'est pour nous une fierté de partager nos connaissances et nos expérience avec nos clients. Notre équipe d'experts techniques se tient à votre disposition pour toute question relative à la planification et à l'utilisation de nos solutions. Via nos webinaires live, nous transmettons en direct des connaissances spécialisées pratiques sur l'isolation technique. Misez sur notre service technique, y compris pour des projets complexes.

CONSULTATION PERSONNELLE SUR SITE

Le collaborateur du service externe désigné vous assiste pour la planification et la mise en œuvre de vos projets d'isolation. Que votre demande de conseil concerne votre entreprise ou le chantier, nous vous assistons directement sur site. Pour les projets de grande envergure, nous proposons également des formations sur site pour vos installateurs. N'hésitez pas à nous contacter si cette offre vous intéresse.

24H/24, 7J/7

SITE WEB

SAVOIR-FAIRE

RÉPONDRE AUX EXIGENCES

ARMACELL.BE – LE PRINCIPAL INTERLOCUTEUR POUR LES ISOLATIONS TECHNIQUES

Dans notre quotidien professionnel chargé, il est très important d'avoir accès rapidement et à tout moment aux informations. Internet est aujourd'hui le support d'information principal, y compris dans le secteur du bâtiment. Sur www.armacell.be, vous accédez en quelques clics à toutes les informations importantes sur l'utilisation et l'installation de nos produits. Le site Internet met à votre disposition toute une série d'informations :

- Documents d'appel d'offres et certificats de contrôle des produits Armacell
- Certificats de contrôle, déclarations de performance (DoP) et déclarations environnementales relatives aux produits (EPD)
- Plug-in BIM pour la conception numérique des isolations techniques
- Notre programme de calcul technique ArmaWin
- Notices de montage et vidéos d'installation
- Dates actuelles des formations et séminaires
- Articles pertinents et bulletins techniques sur les grandes thématiques des technique d'isolation
- Témoignages sur l'utilisation des produits Armacell, et bien plus encore

Si vous souhaitez obtenir des informations régulières sur les innovations et les tendances actuelles dans le secteur du bâtiment, suivez-nous sur LinkedIn.

CONCEPTION NUMÉRIQUE DES SYSTÈMES TECHNIQUES DU BÂTIMENT

BUILDING INFORMATION MODELLING (BIM)

PLUS RAPIDE, PLUS EFFICACE ET TOUJOURS À JOUR

PLUG-IN POUR LA CONCEPTION D'ISOLATIONS TECHNIQUES

L'avenir de la construction est numérique : le Business Information Modelling (BIM) permet de réaliser une modélisation numérique de la conception, de la construction et de l'exploitation des bâtiments, de la définition du projet à la mise en service, en passant par la maintenance, le démantèlement et l'élimination des déchets. Notre plug-in BIM s'intègre parfaitement au programme AutoDesk® Revit® et vous fournit les informations produit essentielles pour la conception de l'isolation technique. Le logiciel récupère les données nécessaires directement dans le modèle et aide à la sélection et à la configuration des produits.

SÉCURITÉ ACCRUE DU PROCESSUS DE CONCEPTION

Le plug-in Armacell facilite considérablement la conception de l'isolation technique dans des modèles de bâtiments numériques en 3D : Contrairement aux équipements sanitaires, par exemple, l'isolation doit être déterminée pour des installations déjà conçues. Le principal avantage du plug-in, qui s'intègre parfaitement dans le programme AutoDesk Revit, est qu'il accède directement aux données nécessaires du modèle (diamètre de tuyau, p. ex.). Nous vous assistons ainsi désormais plus efficacement encore dans la configuration et la sélection des produits.

AUTOMATISATION DU PROCESSUS COMPLET DE DÉTERMINATION DES PRODUITS

En fonction des paramètres techniques, l'isolation n'est définie qu'une seule fois et le plug-in l'intègre automatiquement aux sections de l'installation à isoler. Autrement dit, vous pouvez concevoir la tuyauterie et les gaines de ventilation directement avec l'isolation. Sur demande, le programme établit une nomenclature (BOM), des spécifications complètes pour l'isolation des tuyaux et gaines, que vous pouvez ensuite transférer sous forme de fichier Excel dans les programmes de calcul et d'appel d'offres.

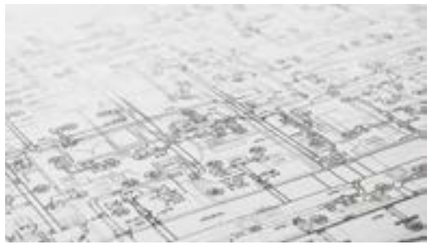
JEU DE DONNÉES MINCE POUR LES MODÈLES COMPLEXES

« Moins, c'est plus » – telle est le mot d'ordre pour le développement des outils BIM d'Armacell. Nous nous efforçons de réduire au maximum la taille des fichiers afin de ne pas gonfler inutilement de détails des modèles déjà très volumineux. En outre, de nombreux éléments sont inutiles pour la conception. Plus le processus peut être automatisé, plus les outils sont pratiques pour vous en tant que concepteur.

„Le plug-in BIM d'Armacell facilite et accélère considérablement le processus de conception et de détermination tout en minimisant le taux d'erreurs. L'exportation directe de la base de données sur les produits Armacell permet d'automatiser l'ensemble du processus détermination."

Jakub Zalewski, concepteur au bureau d'études Industria Project Sp. z o.o. (Danzig)

DOCUMENTS D'APPELS D'OFFRES



NOTRE SAVOIR-FAIRE – VOTRE AVANTAGE

Des équipements techniques sanitaires, de chauffage, de ventilation et de climatisation au système d'automatisation (Smart Home) et à la certification durable des bâtiments, en passant par la protection contre l'incendie : en fonction du projet de construction, les concepteurs doivent couvrir un large éventail de connaissances, mais aussi concevoir et surveiller toutes les catégories d'installations adaptées des équipements techniques du bâtiment. Nous sommes à vos côtés pour vous conseiller dès la conception et vous accompagnons pour le processus d'appel d'offres concernant les techniques d'isolation. Sur notre site Web, vous trouverez 24 heures sur 24 de précieuses informations sur nos solutions. Nous répondons volontiers à vos questions spécifiques par via notre service technique de conseil spécialisé. Profitez de ce service unique dans le secteur et fiez-vous à l'expertise d'un spécialiste chevronné des techniques d'isolation.

ARMAWIN

ArmaWin
Tous les calculs techniques relatifs à l'isolation réunis dans un seul outil.

DES CALCULS TECHNIQUES RAPIDES ET FIABLES

Notre logiciel Arma-Win performant vous permet d'effectuer tous les calculs techniques pertinents pour les applications de réfrigération/climatisation ainsi que pour les équipements sanitaires et de chauffage – y compris sur site via l'application. Vous pouvez non seulement déterminer l'épaisseur d'isolation minimale nécessaire pour assurer le contrôle de la condensation, mais aussi la température de surface, le flux thermique, les variations de température des fluides en circulation et au repos, mais aussi les temps de congélation des conduites d'eau. Vous obtenez ainsi l'épaisseur d'isolation la plus économique possible, autrement dit la plus rentable.

L'application ArmaWin App est disponible dans l' AppStore et dans GooglePlay

Available on the Google Play

Download on the App Store

LA CONSTRUCTION DURABLE REVÊT UNE IMPORTANTE CROISSANTE

DÉCLARATIONS ENVIRONNEMENTALES RELATIVES AUX PRODUITS (EPD)

Nous sommes le premier fabricant d'isolants techniques flexibles à avoir publié, dès 2015, des déclarations environnementales relatives à nos produits vérifiées par un organisme indépendant. Ces informations ont été mises à jour et certifiées sur la base de la nouvelle norme EN 15804:2020-03. Parmi les nouveautés figurent les déclarations environnementales relatives aux produits AF/ArmaFlex Evo, NH/ArmaFlex Smart et Tubolit®, notre gamme en mousse polyéthylène (PEF).

ArmaFlex permet d'économiser **140 fois** **plus d'énergie** que la quantité nécessaire à sa fabrication !

TRANSPARENCE, CLARTÉ ET INDÉPENDANCE

Les bâtiments verts préservent l'environnement et consomment moins d'énergie. Via les déclarations environnementales relatives à nos produits, nous fournissons des données transparentes et scientifiquement étayées permettant aux architectes, concepteurs et émetteurs d'appels d'offres d'évaluer et d'optimiser la durabilité de leurs projets. Les EPD présentent toutes les caractéristiques environnementales d'un produit sur la base d'analyses du cycle de vie. Elles fournissent des informations sur l'impact environnemental de nos produits tout au long de leur durée de vie.
La comparaison de l'apport en énergie primaire identifié dans l'écobilan d'Armacell avec l'économie d'énergie réalisée montre que l'utilisation d'isolants ArmaFlex permet d'économiser 140 fois plus d'énergie que ce qui est nécessaire à leur fabrication, à leur transport et à la gestion de leur fin de vie. La quantité d'énergie nécessaire à la fabrication des isolants ArmaFlex est généralement amortie au bout de 50 jours seulement.

FICHES DE CONFORMITÉ DES PRODUITS

Nous faisons figure de précurseur dans notre secteur. En tant que tel, nous fournissons des fiches de conformité pour nos produits en vue de leur utilisation dans des projets de construction durables. Ces fiches détaillent la contribution potentielle de nos produits dans le cadre de différents programmes. Nous proposons désormais également ces fiches pour nos produits Tubolit.

ArmaFlex Ultima®
AF/ArmaFlex
AF/ArmaFlex Evo
HT/ArmaFlex
NH/ArmaFlex Smart
Tubolit

Les déclarations environnementales et les fiches de conformité relatives à nos produits peuvent être téléchargées en ligne à tout moment.

EXTENSION DE GARANTIE POUR LES PRODUITS ARMACELL

GARANTIE SUR LE SYSTÈME ARMAFLEX

La qualité des produits et la sécurité du système sont des volets essentiels de la garantie du système ArmaFlex. Grâce à ce concept unique sur le marché, vous bénéficiez d'une formation complète à l'installation des produits ArmaFlex et d'une extension de garantie.

PLUS DE SÉCURITÉ

Armacell accorde une importance particulière à la qualité des produits, à la sécurité des systèmes et aux partenariats. Vous pouvez vous fiez aux isolants Armacell. La combinaison d'une surveillance interne et d'une surveillance externe des propriétés techniques nous permet de proposer des produits de qualité constante. Ils sont le fruit d'analyses et d'un perfectionnement systématiques des propriétés déterminantes pour la qualité de nos produits. Une collaboration étroite et fructueuse entre tous les acteurs du marché est très importante. Grossistes en isolants, professionnels certifiés de l'isolation, concepteurs, développeur de projets ou fabricants : Armacell entretient des contacts avec toutes les parties prenantes. Forts de plus de 50 ans d'expérience de l'utilisation des produits ArmaFlex dans le monde, nous sommes en mesure de fournir un large éventail de conseils pertinents et avisés. Vous bénéficiez ainsi d'une sécurité totale pour un système d'isolation durable et de haute qualité.

Envie d'en savoir Garantie sur le système Armaflex ?
Contactez-nous dès aujourd'hui.

VOS AVANTAGES

Augmentez vos chances d'obtention des marchés.
Pour vous permettre d'acquérir une position plus avantageuse par rapport à vos concurrents dans le cadre d'appels d'offres et d'offres, Armacell propose exclusivement aux entreprises spécialisées* la possibilité d'étendre la période de garantie légale de 2 ans à une à 10 ans maximum (prolongation de garantie constructeur).

Protégez vos donneurs d'ordre des coûts imprévus à l'avenir.
Les clients exigent systématiquement une qualité exceptionnelle et une sécurité totale – vous pouvez désormais répondre à ces attentes en toute sérénité et, ainsi, pérenniser des relations de qualité avec vos clients au cours des années à venir.

// **Sécurité et protection accrue contre des coûts supplémentaires ou des réparations.**
// **Installation professionnelle et documentée.**
// **L'assurance de bénéficier de produits de la plus haute qualité.**

„La performance et la fiabilité d'une isolation dépendent du professionnalisme de l'installation. Dans le cadre de nos projets, nous ne nous contentons donc pas de faire un appel d'offres pour les produits ArmaFlex et ArmaFix®, mais exigeons expressément la garantie du système ArmaFlex pour garantir son bon fonctionnement à long terme."

Henk van Vliet
Conseiller chez HV Real Estate Consultancy B.V.

* Les personnes agréées sont tous les artisans professionnels de l'isolation inscrits à la WKSB ou les entreprises spécialisées membres ordinaires de la ZDB (association faîtière du bâtiment en Allemagne) ou du département fédéral de la protection acoustique, contre la chaleur, le froid et l'incendie de la HDB (fédération allemande du bâtiment) au moment du sinistre, à condition que l'installation ait été effectuée pendant la durée du contrat.

PAR DES PROFESSIONNELS POUR DES PROFESSIONNELS : FORMATIONS ARMACELL

PARTAGE DE CONNAISSANCES – CONSOLIDATION DES COMPÉTENCES

Nous nous positionnons comme un fournisseur de solutions pour les techniques d'isolation. La mise en oeuvre de nos systèmes requiert non seulement l'utilisation de nos produits de qualité supérieure, mais également le savoir-faire correspondant.

NOUS FORMONS PLUSIEURS **MILLIERS** D'INSTALLATEURS CHAQUE ANNÉE

Aucun autre matériau d'isolation n'est plus fiable, précis, simple et rapide à utiliser qu'ArmaFlex. Pour garantir une utilisation conforme de nos matériaux d'isolation thermique et acoustique, nous formons des installateurs du monde entier depuis plusieurs décennies. Nous avons implanté des centres de formation spécialisés sur de nombreux site et apportons également une aide précieuse sur place. Plusieurs milliers d'installateurs suivent chaque année des cours sur l'installation des produits Armacell et obtiennent le certificat d'installateur ArmaFlex.

WEBINAIRES

Outre des séminaires en présentiels, nous proposons également à nos clients des formations en ligne et en temps réel. Ces webinaires de 90 minutes sont conçus pour rafraîchir les connaissances et offrent des fonctions de chat interactives en direct.

NOTICES DE MONTAGE

Notre notice de montage ArmaFlex illustre la facilité d'installation du système ArmaFlex. Cette brochure gratuite décrit de façon claire les différentes étapes de préparation et d'installation du matériau isolant flexible.

VIDÉOS

Nos vidéos sur les principales méthodes d'installation sont simples, courtes et pratiques. Ces clips courts complètent parfaitement nos notices de montage et sont utilisables directement sur le chantier.

„Pendant nos trois années d'apprentissage, mes camarades et moi-même avons été formés à plusieurs reprises par la société Armacell à l'installation des mousses flexibles. L'entreprise nous a apporté une grande expertise théorique et pratique dans notre travail quotidien."

Kastriot Loshaj, ouvrier de la société Kermann Isolierungen (Ederheim/Bavière) et lauréat du concours fédéral de l'artisanat WKSB 2021

DOUBLEZ VOS POINTS : ARMACELL-PREMIUM

VOTRE FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

En remerciement de votre fidélité et de votre confiance en nos produits, nous vous offrons des points iBonus pour votre compte premium à chaque carton de produits sélectionnés acheté. Vous avez ainsi l'assurance de travailler avec des matières de qualité supérieure tout en collectionnant des points pour la prime de votre choix.

Smartphones dernier cri, robots aspirateurs, consoles de jeux, barres audio ou encore machines à café entièrement automatiques... Vous trouverez de nombreuses primes intéressantes dans la boutique Armacell Premium. Collectez des points à chaque boîte achetée !

COLLECTEZ DES POINTS EN ACHETANT LES PRODUITS SUIVANTS :

AF/ArmaFlex
AF/ArmaFlex Evo
ArmaFix AF
HT/ArmaFlex
ArmaFlex Protect
Arma-Chek®
ArmaFlex Ultima

DEVENEZ MEMBRE

En tant que gérant d'une entreprise spécialisée dans l'isolation ou la construction d'installation réfrigérantes, vous êtes cordialement invité à devenir membre Armacell-Premium. Il vous suffit de remplir la demande d'adhésion sur www.armacellpremium.com et de nous l'envoyer. Une fois votre demande approuvée, nous vous enverrons vos identifiants. Vous pourrez alors commencer à collecter des points. Inscrivez-vous dès aujourd'hui et profitez de vos avantages : Votre fidélité sera récompensée.

COLLECTIONNEZ DES POINTS

Recevez votre cadeau de bienvenue. Lors de votre inscription, nous vous offrons 2 000 points iBonus. D'autres points iBonus vous seront offerts lors de la saisie de nos numéros iBonus. Vous trouverez ces numéros sur les étiquettes des emballages Armacell. À chaque achat d'un produit Armacell, vous augmentez votre compte de points. Il suffit de collectionner les étiquettes et de saisir les codes iBonus en ligne pour vous rapprocher chaque jour de la prime de votre choix.

COMMANDEZ VOS PRIMES

Vous pouvez convertir à tout moment vos points iBonus. Il vous suffit de choisir la prime de votre choix dans notre catalogue en ligne, de la commander et la prime vous sera livrée dans les 10 jours franco domicile. Les primes sont toujours expédiées à l'adresse d'entreprise que vous avez indiquée et livrées en mains propres.

VOTRE FIDÉLITÉ SERA RÉCOMPENSÉE !
Inscrivez-vous dès maintenant et profitez de nombreux avantages.

FAIRE PLUS ENSEMBLE

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER

BIEN PLUS QUE DE BONS PRODUITS

Non seulement nous fournissons des produits de haute qualité et de premier plan sur le marché, mais nous garantissons une qualité de service élevée pour vous offrir une sécurité de conception. Pour nous, un travail en partenariat signifie des conseils complets, l'assistance et la fiabilité. Nous avons développé des services sur mesure pour vous aider à réussir. Chez Armacell, les processus sont définis avec précision, de la réception des commandes à la livraison. Nous prenons vos commandes 24 h/24 et gérons votre stock de produits Armacell directement pour vous si vous le souhaitez, via notre programme Vendor Managed Inventory (VMI).

PROCESSUS ORDER-TO-CASH NUMÉRIQUES

Le bon déroulement des processus implique une qualité élevée des données. Nous appliquons la directive sur la qualité des données, adoptée en concertation avec les commerçants et artisans. Nous attachons ainsi la plus grande importance à une qualité irréprochable des données de base sur les produits, afin d'assurer le bon déroulement des ventes et du traitement des commandes. Commande, confirmation de commande, avis de livraison, facture et paiement (SEPA/Direct Debit) – Les processus order-to-cash sont aujourd'hui traités automatiquement et efficacement, par traitement électronique des données. Pour vous, cela signifie un gain de temps et des économies. Votre personnel peut ainsi se concentrer sur son cœur de métier.

Commandes prises 24 h/24, 7j/7 : par e-mail et EDI
Horaires de notre ligne téléphonique : du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30, le vendredi de 8h00 à 15h30

DES DONNÉES DE HAUTE QUALITÉ POUR UN AVENIR PROSPÈRE

EDI

L'échange électronique de données structurées entre partenaires commerciaux permet un traitement des données sans papier, sans saisie manuelle.

EDIFACT

Cette norme mondiale, non liée à un secteur en particulier, constitue la base de l'échange électronique de données pour les activités commerciales et non commerciales. Les processus commerciaux interentreprises deviennent ainsi plus fiables, plus rapides, plus efficaces et plus rentables. EDIFACT permet de modéliser les processus commerciaux les plus divers (commandes, factures, déclarations en douane, etc.).

NORME DE DONNÉES

Le format de fichier pour l'échange de données de base sur les articles entre fabricants, grossistes spécialisés et artisans optimise le traitement des données et documents. Datanorm sert de base pour l'établissement des cahiers des charges, offres et factures dans le secteur du bâtiment.

INDIVIDUALISÉ

EN LIGNE

VMI

VENDOR MANAGED INVENTORY

VENDOR MANAGED INVENTORY (VMI)

De plus en plus de distributeurs misent aujourd'hui sur la gestion des stocks par les fabricants, pour une logistique plus efficace et plus rentable. Dans ce cadre, le fabricant génère les commandes de ses propres produits pour le revendeur et gère directement les stocks de ce dernier. La planification est basée sur la demande réelle. Cela permet de réduire les stocks de sécurité, d'éviter un immobilisation inutile du capital et d'augmenter la disponibilité des marchandises chez le commerçant. La création de processus de commande cohérents dans les deux systèmes (commandes et contrats) permet d'éviter les erreurs et les doublons et de réduire les coûts administratifs et logistiques.

EXPÉDITION ET LIVRAISON

EFFICACITÉ ACCRUE GRÂCE À UNE PLANIFICATION FIABLE

Nos délais habituels* pour les expéditions en Allemagne (sur le continent, livraison standard) :

Des chaînes logistiques fluides sont essentielles pour réussir sur le marché. Nous avons conscience de l'importance d'un service de livraison respectant les délais fixés pour votre planification. Le prérequis est une coordination étroite et efficace avec nos revendeurs spécialisés. Nous mettons tout en œuvre pour garantir la livraison de nos produits dans les délais.

* Délai d'arrivée du colis chez le client. Le délai de livraison se réfère à la livraison de camions complets (FTL = Full Truck Load)

EXPÉDITION ET LIVRAISON

Des livraisons express, des prestations de garantie et des équipements spéciaux (p. ex. chariots élévateurs) sont possibles sur demande. Vous pouvez obtenir les conditions applicables et prix actuels auprès de notre centre de service clients.

Nous traitons toujours votre commande avec le plus grand soin, mais ne pouvons néanmoins exclure toute erreur. Veuillez vérifier l'exhaustivité de votre livraison à la réception et noter les problèmes constatés (livraisons excédentaires ou insuffisantes, p. ex.) sur les bons de transport, à faire contresigner par le chauffeur.

SYSTÈME DURABLE DE RÉUTILISATION POUR LES PALETTES

Grâce au service gratuit de récupération de ses palettes en bois à usage multiple, Armacell préserve les ressources, réduit les déchets et les émissions de CO_2. Pour vous, détaillant, le système de réutilisation évite l'élimination longue et coûteuse des palettes en bois. En outre, il améliore le bilan environnemental.

RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE

Afin de réduire la fréquence des livraisons et d'améliorer ainsi l'efficacité énergétique, nous vous prions d'éviter autant que possible les quantités minimales de commande. En réduisant les transports, nous réduisons votre bilan carbone et agissons de manière responsable pour notre environnement.

CONTACT

VOTRE INTERLOCUTEUR/-RICE

CONTACT

COUNTRY MANAGER BENE

Maurizio Lamanna
maurizio.lamanna@armacell.com
Tel.: +31 633 90 55 11

TECHNICAL SALES ENGINEER BENELUX

Pierre Labiaux
pierre.labiaux@armacell.com
Tel.: +32 472 22 09 10

COMMERCIAL DIRECTOR BENELUX

Dimitritsj Marijs
dimi.marijs@armacell.com

CUSTOMER SERVICE NETHERLANDS

Monika Antonius-Wessing
monika.antonius-wessing@armacell.com
Tel.:+49 251 7603 122

CUSTOMER SERVICE BELGIUM

Verena Weiling
verena.weiling@armacell.com
Tel.: +49 251 7603 758

Toutes les données et informations techniques reposent sur des résultats obtenus dans des conditions spécifiques, conformément aux normes d'essai mentionnées. Armacell prend toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que lesdites données et informations techniques sont à jour. Armacell décline toutefois toute responsabilité et toute garantie expresses ou implicites quant à l'exactitude, au contenu ou à l'exhaustivité desdites données et informations techniques. Armacell décline également toute responsabilité vis-à-vis des personnes pour les dommages résultant de l'utilisation desdites données ou informations techniques. Armacell se réserve le droit de retirer, modifier ou compléter ce document à tout moment. Il incombe au client de s'assurer de l'adéquation du produit pour l'application envisagée. Le client doit également veiller à une installation professionnelle et dans les règles de l'art ainsi qu'au respect des dispositions relatives au bâtiment. Le présent document ne constitue ni une offre ni un contrat à valeur juridique. En commandant/recevant le produit, vous acceptez les **conditions générales de vente d'Armacell** applicables dans votre région. Si vous ne les avez pas, veuillez en demander une copie.

© Armacell, 2022. Toutes les marques suivies du signe ® ou ™ sont des marques déposées du Groupe Armacell. Microban est une marque déposée de Microban Products Company. LEED ® et le logo correspondant sont des marques déposées par le Green Building Council américain et sont utilisés avec son autorisation. UL, les logos UL et la marque UL sont des marques déposées de UL LLC© 2013. AutoDesk® et Revit® sont des marques déposées d'Autodesk, Inc.

00655 | Armacell Services | Brochure | 012023 | BE | FR

À PROPOS D'ARMACELL

En tant que créateur des isolants flexibles pour l'isolation d'installations et fournisseur de mousses techniques de premier plan, Armacell développe des solutions thermiques, acoustiques et mécaniques innovantes et fiables qui offrent à ses clients une valeur ajoutée durable. Les produits Armacell contribuent chaque jour de manière significative à l'amélioration de l'efficacité énergétique partout dans le monde. Employant 3 200 personnes et disposant de 27 sites de production répartis dans 19 pays, l'entreprise déploie ses activités dans deux secteurs : Advanced Insulation et Engineered Foams. Armacell se concentre sur la fabrication d'isolants destinés à l'isolation d'installations, mais aussi de mousses haute performance pour l'industrie de pointe et les constructions légères, ainsi que sur la technologie aérogel de nouvelle génération. Informations complémentaires : www.armacell.com.

Pour plus d'informations sur les produits, rendez-vous sur :
www.armacell.be

armacell®
MAKING A DIFFERENCE AROUND THE WORLD